

## Lisbeth FRITZ, Gehren

Vielen Dank für Ihre Teilnahme und Ihr Engagement beim

### Kurs 15 in Tirol im Außerfern im Jahre 2008

Die Themen, die bei diesem **Lehrgang (120 Stunden)** vorrangig vermittelt wurden, umfassen folgende Bereiche:

- Das Betriebskonzept und die touristische Leitidee
- Das Tourismusmarketing und die Gästeinformation
- Die Kalkulation, Kostenrechnung und Steuern
- Die Kommunikation mit den Gästen via Brief, Telefon und E-Mail
- Die Gästebetreuung und Organisation im Haus
- Die Kooperation in der Region

Bei gegenseitigen Betriebsbesuchen wurde Ihr Blick für die Qualität im Tourismus geschärft. Danke für Ihre ehrlichen, lobenden, aber auch kritischen Kommentare für die Arbeit der Kollegen/innen in deren Häusern.

Sie haben durch Ihre konsequenten Anstrengungen bei dem Lehrgang, der sorgfältigen Ausarbeitung aller 40 Hausübungen und Ihrer gewissenhaft ausgearbeiteten Abschlusspräsentation

**den Lehrgang sehr erfolgreich abgeschlossen.**

Mit der Präsentation Ihres Themas

## Partnerschaft zwischen Landwirtschaft und Tourismus

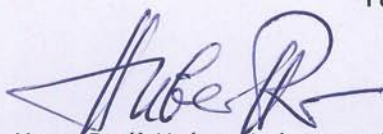
bei der Abschlussprüfung haben Sie sich mit Ihrem Haus als

### *Tiroler Qualitätsbetrieb*

ausgezeichnet.

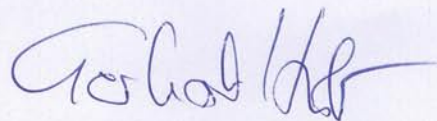
Wir gratulieren Ihnen zu Ihrem Einsatz in diesem anspruchsvollen Weiterbildungslehrgang und wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg mit Ihrem Familienbetrieb.

Für die Referenten im Lehrgang



Dr. Hans-Rudi Huber, Lehrgangsleiter

Weißenbach, Naturpark-INFO-Stelle



Mag. Gerhard Huber, Referent

Abschlusspräsentation 03. 06. 2008

Veranstalter: Verein REA

LEBENSRAUM



gefördert von der  
Europäischen Union



Lehrgangsleitung und Konzept

**tirol-consult.at**<sup>®</sup>  
gemeinsam Zukunft gestalten



# Zertifikationslehrgang für Familienbetriebe in Tirol

Die Lehrgangslleitung verleiht hiermit dieses

## Z E U G N I S

an Frau

## Lisbeth FRITZ

geboren am 05. 12. 1951, wohnhaft in 6767 Warth, Gehren 5

Sie hat den **2-semesterigen „Lehrgang für touristische Familienbetriebe“** in den Jahren **2007/2008** besucht und die geforderten Hausübungen erfolgreich abgeschlossen.

Der Lehrgang umfasst 120 Lehreinheiten zu folgenden Themenblöcken / Aufgabenstellungen:

- Betriebskonzept / Touristische Leitidee 20 Lehreinheiten
- Tourismusmarketing / Gästeinformation 20 Lehreinheiten
- Kalkulation / Kostenrechnung / Steuern / Recht 20 Lehreinheiten
- Kommunikation mit Gästen: Brief / Telefon / E-Mail 20 Lehreinheiten
- Gästebetreuung / Organisation / Kooperation 20 Lehreinheiten
- Laufende Betreuung der Hausübungen / Präsentation 20 Lehreinheiten
- Betriebsbesuch bei Kollegen/in mit Ausarbeitung eines Kommentars
- Ausarbeitung der Hausarbeit zum eigenen Betrieb – „Meine touristische Leitidee“
- Präsentation eines touristischen Themas vor der Prüfungskommission

Gesamtbeurteilung für Lehrgangsteilnahme – Hausarbeit – Abschlusspräsentation:

**\*\*\* mit Auszeichnung bestanden \*\*\***

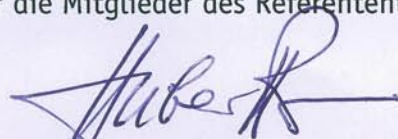
Der Lehrgang umfasst 15 Seminarmodule aus allen Bereichen zur Arbeit mit den Gästen. Dies sind mit den Hausarbeiten über den eigenen Betrieb **insgesamt 120 Lehreinheiten**. Für den positiven Abschluss sind vorgeschrieben: die laufende Ausarbeitung von **40 Hausübungen**, die selbständige Erarbeitung einer **schriftlichen Hausarbeit** (17 Berechnungen zur Kostenrechnung und Bettenpreiskalkulation und 23 Aufgaben zur Betriebsführung und zum Marketing, Neuorganisation des Schriftverkehrs, INFO-Mappe für Gäste) sowie eine **Abschlusspräsentation** vor der Prüfungskommission über ein selbst gewähltes touristisches Thema. Alle Voraussetzungen müssen für die Erlangung des Lehrgangszugnisses vorliegen und umfassend erfüllt sein.

Die Abschlussvarianten für den Lehrgang sind:

\* mit Erfolg bestanden \* mit gutem Erfolg bestanden \* mit Auszeichnung bestanden \*

Die Organisation des Lehrganges erfolgte über den **Verein REA – Regionalentwicklung Außerfern**.

Für die Mitglieder des Referententeams:



**Dr. Hans-Rudi Huber, Lehrgangslleiter**  
[www.tirol-consult.at](http://www.tirol-consult.at)

Weißbach im Lechtal, 03. 06. 2008

Ort / Datum der Abschlusspräsentation

